



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Омский государственный педагогический университет» в г. Таре
(Филиал ОмГПУ в г. Таре)



Директор Филиала ОмГПУ в г. Таре
Л.П. Берестовская
«01» сентября 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ

Тара 2016

Предисловие

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ФГБОУ ВО «ОмГПУ».

Сведения о документе

1. РАЗРАБОТАН

Г.В. Дербенева, кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета педагогики, менеджмента и информационных технологий в образовании.

Т.А. Ефимова, кандидат филологических наук, доцент, декан факультета филологии, истории и права.

Л.Г. Пузеп, кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой психологии и специального (дефектологического) образования.

2. ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ с 01.09.2016 г.

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Изменения к настоящему положению утверждаются и вводятся в действие приказом директора Филиала ОмГПУ в г. Таре в соответствии с требованиями. Информация об изменениях рассылается по подразделениям и размещается на официальном сайте Филиала ОмГПУ в г. Таре.

1. Область применения

- 1.1 Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.
- 1.2 Действие настоящего положения распространяется на обучающихся и работников Филиала ОмГПУ в г. Таре.

2. Обозначения и сокращения

В настоящем положении применены следующие обозначения и сокращения:

Филиал ОмГПУ в г. Таре – филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Омский государственный педагогический университет» в г. Таре.

3. Общие положения

Филиал ОмГПУ в г. Таре организует получение образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Требованиями к организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе требования к средствам обучения и воспитания, утверждёнными приказом директора Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров Минобрнауки России от 26.12.2013 №06-2412вн., Уставом ФГБОУ ВО «ОмГПУ» и настоящим положением.

Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в Филиале ОмГПУ в г. Таре разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

Реализация многопрофильной ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

4. Буквенные коды и категории инвалидности

4.1 Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность подразделений университета по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Буквенный код инвалиду устанавливается в Главных бюро медико-социальной экспертизы по Омской области (ФКУ МСЭ) и заносится в справку инвалида.

Таблица 1 – Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
С	Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома
Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика

5 . Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения университета инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи в Филиале ОмГПУ в г. Таре:

- а) выделена стоянка для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;
- б) оборудована система сигнализации и оповещения лиц с ограниченными возможностями, способствующая обеспечению безопасности обучающихся;
- в) здания и сооружения оборудованы элементами доступности (пандусы, остаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан;
- г) зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;
- д) на базе Филиала ОмГПУ в г. Таре создана социально-психологическая служба «LIFE» для помощи студентам с ограниченными возможностями (далее – служба помощи).

6. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

6.1 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В»

6.1.1 Организационные мероприятия университета:

- а) на стоянке автотранспортных средств около университета выделены места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;
- б) в университете назначается сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания;
- в) надписи на здании и внутри представлены в легко читаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для инвалидов.

6.1.2 При нахождении инвалида с кодом «В» в учебных помещениях университета ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;

- б) при перемещении внутри здания;
- в) в гардеробе – помочь раздеться и одеться (при необходимости и внутри помещения);
- г) в буфете – достать и поставить на стол необходимое блюдо;
- д) при посещении туалета, при необходимости.

6.1.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

6.1.3.1 охранник:

- а) по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях);
- б) сообщает сотруднику службы помощи о посещении университета посетителя с ограничением передвижения.

6.1.3.2 сотрудник службы помощи:

- а) выходит на улицу, открывает входные двери, оказывает помощь при входе в здание;
- б) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения университета;
- в) в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает до гардероба;
- г) оказывает помощь при одевании;
- д) при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- е) оказывает помощь при выходе из университета.

Правила поведения при общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, приведены в приложении А.

6.2 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

6.2.1 Организационные мероприятия университета:

- а) в университете назначается сотрудник, способный помочь инвалиду слепому и слабовидящему войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания;
- б) в университете нанесены контрастные полосы на пути движения к зоне целевого обслуживания, на полу нанесена маркировка путей эвакуации, на входные двери нанесена цветовая маркировка, краевые ступени лестничных маршей выделены цветом.

6.2.2 При нахождении инвалида с кодом «С» в учебных помещениях университета ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) в гардеробе – при раздевании и одевании;
- д) в буфете – достает и ставит на стол необходимое блюдо;
- е) при необходимости оказывается помощь в туалете.

6.2.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

6.2.3.1 охранник:

- а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (инвалида категории «С»);

б) сообщает сотруднику службы помощи о посещении университета посетителя с ограничением передвижения (инвалида категории «С»).

6.2.3.2 сотрудник службы помощи:

а) встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);

б) открывает входные двери;

в) помогает войти в здание;

г) берет посетителя под локоть и сопровождает внутри здания, при необходимости знакомит инвалида со всеми надписями в университете;

д) помогает при одевании и раздевании;

е) сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть;

ж) оказывает помощь при ориентации в помещении;

з) оказывает помощь при выходе из здания.

Правила поведения при общении с людьми, имеющими плохое зрение, приведены в приложении А.

6.3 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е»

6.3.1 Организационные мероприятия университета:

а) для облегчения входа и выхода сотрудник службы помощи открывает и закрывает дверь;

б) специальные туалетные комнаты в университете оснащены необходимым оборудованием.

6.3.2 При нахождении инвалида с кодом «Е» в учебных помещениях университета ему оказывается ситуационная помощь при всех действиях, выполняемых руками:

а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;

б) в гардеробе – при раздевании и одевании, в раздевалке спортивного зала – помочь переодеться в спортивную форму;

в) при оплате услуг на территории университета необходимо помочь инвалиду расплатиться, а также помочь оформить необходимую документацию.

6.3.3 Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

6.3.3.1 охранник:

а) по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании;

б) сообщает сотруднику службы помощи о посещении университета посетителя с ограничением в самообслуживании.

6.3.3.2 сотрудник службы помощи:

а) встречает инвалида на улице (на входе в здание);

б) открывает входные двери;

в) помогает войти в здание;

г) помогает при одевании и раздевании;

д) сопровождает до нужного кабинета;

е) оказывает помощь при выходе из здания.

6.4 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «М»

6.4.1 Инвалид глухой при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых университетом.

6.4.2 При плановом посещении университета инвалиду с кодом «М» необходимо заранее обращаться в службу помощи студентам за сопровождающим лицом.

6.4.3 Во время пребывания инвалида в университете сопровождающее лицо сопровождает инвалида по территории университета, знакомит с письменной информацией о проводимых в университете мероприятиях, о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

7. Ответственность и полномочия

7.1. Филиал ОмГПУ в г. Таре несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками университета своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

7.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам университета сотрудникам службы помощи необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

7.3. При оказании ситуационной помощи работники Филиала ОмГПУ в г. Таре обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

Приложение А

Правила поведения при общении с инвалидами

– Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

– Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.

Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении (код «В»)

– Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

– Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

– Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

– Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

– Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

– Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

– Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

– Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

– Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

– Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской - это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Общение с людьми с плохим зрением и незрячими (категория «С»)

– Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

– Предлагайте свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

– Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притоках, трубах и т.п.

– Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

– Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

– Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

– Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

– Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

– Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

– Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

– Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

– Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

– Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

– Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».

– Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

– При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи (код «М»)

– Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.

– Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

– Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

– Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

– Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

– Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

– Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

– Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

– Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.

– Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, Больной, Искалеченный, покалеченный, Неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный
Врожденная инвалидность Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич) Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП Болеет ДЦП «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате... Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита Жертва болезни
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой / отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью Имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды

Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна Ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна «Даун», «монголоид» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший Люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой
Неслышащий / глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень Человек с нарушением слуха Человек (ребенок) с остатками слуха Глухонемой